

झारखण्ड शैक्षिक अनुसंधान एवं प्रशिक्षण परिषद्, राँची  
PROJECT RAIL  
(REGULAR ASSESSMENT FOR IMPROVED LEARNING)  
GENERAL SCHOOL  
सत्र: 2025-26

---

विषय – गृह विज्ञान कक्षा-10

माह - नवंबर

पूर्णांक - 20

उत्तरमाला

बहुविकल्पीय प्रश्न उत्तर (Multiple Choice Questions Answer)

1. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम कब लागू हुआ था?

When was the Consumer Protection Act implemented?

- a) 1980
- b) 1986
- c) 1992
- d) 2000

उत्तर / Answer: b) 1986

2. उपभोक्ता को वस्तु खरीदते समय कौन-सी जानकारी अवश्य देखनी चाहिए?

What information must a consumer check while purchasing a product?

- a) विक्रेता का नाम / Seller's name
- b) निर्माण तिथि और मूल्य / Manufacturing date and price
- c) दुकानदार की पसंद / Shopkeeper's preference
- d) गारंटी कार्ड / Guarantee card

उत्तर / Answer: b) निर्माण तिथि और मूल्य / Manufacturing date and price

3. वस्त्रों की गुणवत्ता जांचने का एक सामान्य तरीका क्या है?

What is a common way to check the quality of clothing?

- a) रंग देखना / Looking at the color
- b) लेबल पढ़ना / Reading the label
- c) खींचकर देखना / Stretching it
- d) सुनना / Listening to it

उत्तर / Answer: c) खींचकर देखना / Stretching it

4. निम्न में से कौन उपभोक्ता का अधिकार नहीं है?

Which of the following is NOT a consumer right?

- a) सूचना पाने का अधिकार / Right to information
- b) सुरक्षा का अधिकार / Right to safety
- c) लाभ कमाने का अधिकार / Right to make profit
- d) सुनवाई का अधिकार / Right to be heard

उत्तर / Answer: c) लाभ कमाने का अधिकार / Right to make profit

5. निम्न में से कौन-सा वस्त्र धोने के लिए कोमल विधि उपयुक्त है?

Which of the following fabrics requires gentle washing?

a) सूती कपड़ा / Cotton fabric

b) ऊनी कपड़ा / Woolen fabric

c) नायलॉन / Nylon

d) डेनिम / Denim

उत्तर / Answer: b) ऊनी कपड़ा / Woolen fabric

6. रेडीमेड वस्त्र खरीदते समय क्या देखना चाहिए?

What should be checked while buying readymade garments?

a) ब्रांड का नाम / Brand name

b) सिलाई की गुणवत्ता / Stitching quality

c) कपड़े का रंग / Fabric color

d) दुकानदार का व्यवहार / Shopkeeper's behavior

उत्तर / Answer: b) सिलाई की गुणवत्ता / Stitching quality

#### लघु उत्तरीय प्रश्न (Short Answer Questions):

7. उपभोक्ता के दो अधिकारों का उल्लेख कीजिए।

Mention any two rights of consumers.

उत्तर :

1. सही गुणवत्ता और मानक की वस्तु प्राप्त करने का अधिकार।

2. जानकारी प्राप्त करने का अधिकार (उत्पाद की सामग्री, मूल्य, विनिर्माण तिथि आदि)।

#### Answer

1. Right to receive goods of proper quality and standards.

2. Right to information (about contents, price, manufacturing date, etc.).

8. वस्त्रों की धुलाई के दो प्रमुख तरीके बताइए।

Mention two major methods of washing clothes.

उत्तर :

1. हाथ से धोना (Hand washing)

2. मशीन से धोना (Machine washing)

#### Answer :

1. Hand washing

2. Machine washing

9. रेडीमेड वस्त्रों की खरीदारी करते समय किन बातों पर ध्यान देना चाहिए?

What things should be considered while buying ready-made clothes?

उत्तर :

1. कपड़े की गुणवत्ता और सिलाई की जांच करें।

2. उचित आकार और फिटिंग का चयन करें।

#### Answer:

1. Check the quality of the fabric and stitching.

2. Select the correct size and fitting.

10. उपभोक्ता के कर्तव्यों में से कोई दो बताइए।

Mention any two duties of a consumer.

उत्तर :

1. उत्पाद के उपयोग के निर्देशों का पालन करना।
2. नकली या खराब वस्तु की शिकायत करना।

**Answer:**

1. Follow the instructions for use of the product.
2. Report fake or defective goods.

### दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (Long Answer Questions):

11. वस्त्रों की देखभाल और धूलाई की विधियों का वर्णन कीजिए। विभिन्न प्रकार के कपड़ों के अनुसार उपयुक्त धूलाई विधियां क्या हैं?

Explain the methods of care and washing of clothes. What are the appropriate washing methods for different types of fabrics?

उत्तर : वस्त्रों की उचित देखभाल से उनकी आयु और गुणवत्ता बढ़ी रहती है।

धूलाई की विधियाँ:

1. हाथ से धूलाई – नाजुक वस्त्रों (जैसे रेशमी या ऊनी कपड़े) के लिए उपयुक्त।
2. मशीन से धूलाई – सूती, सिंथेटिक जैसे मजबूत कपड़ों के लिए।
3. ड्राई क्लीनिंग – रेशम, ऊन, या सजावटी कपड़ों के लिए।

कपड़ों के अनुसार विधि:

**सूती (Cotton):** सामान्य डिटर्जेंट से हाथ या मशीन से।

**रेशमी (Silk):** हल्के डिटर्जेंट से हाथ से धोना या ड्राई क्लीनिंग।

**ऊन (Wool):** गुनगुने पानी में हल्के डिटर्जेंट से हाथ से।

**सिंथेटिक (Synthetic):** ठंडे पानी में मशीन या हाथ से।

**Answer:** Proper care of clothes helps maintain their longevity and quality.

Washing Methods:

1. **Hand Washing** – Suitable for delicate fabrics like silk or wool.
2. **Machine Washing** – For strong fabrics like cotton or synthetics.
3. **Dry Cleaning** – Ideal for wool, silk, or decorative garments.

**Fabric-wise Methods:**

**Cotton:** Hand or machine wash with regular detergent.

**Silk:** Gentle detergent and hand wash or dry clean.

**Wool:** Hand wash with mild detergent in lukewarm water.

**Synthetic:** Cold water hand or machine wash.

12. उपभोक्ता शिक्षा का क्या महत्व है? उपभोक्ता के अधिकारों एवं कर्तव्यों की चर्चा कीजिए।

What is the importance of consumer education? Discuss the rights and duties of a consumer.

उत्तर :

उपभोक्ता शिक्षा का महत्व: उपभोक्ता शिक्षा लोगों को जागरूक बनाती है ताकि वे अपने अधिकारों को पहचानें, उचित वस्तु/सेवा का चयन करें और धोखाधड़ी से बच सकें।

उपभोक्ता के अधिकार:

1. जानकारी प्राप्त करने का अधिकार
2. चयन का अधिकार
3. सुरक्षा का अधिकार
4. सुनवाई का अधिकार

उपभोक्ता के कर्तव्य:

1. सामान या सेवा के नियमों का पालन करें
2. सही और पूर्ण जानकारी दें

3. वस्तु की रसीद संभाल कर रखें
4. समाजहित में सचेत और जिम्मेदार उपभोक्ता बनें

**Answer:**

**Importance of Consumer Education:**

Consumer education makes people aware of their rights, helps them choose the right goods/services, and protects them from fraud.

**Consumer Rights:**

1. Right to information
2. Right to choose
3. Right to safety
4. Right to be heard

**Consumer Duties:**

1. Follow rules for using goods/services
2. Provide accurate and complete information
3. Keep receipts properly
4. Be a responsible and alert consumer for the benefit of society